

Algemene Voorwaarden – B. Kersten Dakwerken

KVK-nummer: 77221281

1. Definities

B. Kersten Dakwerken: het bedrijf dat overeenkomsten sluit met klanten voor het leveren van producten en/of diensten.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met B. Kersten Dakwerken.

Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten door B. Kersten Dakwerken.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door B. Kersten Dakwerken zijn bevestigd.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

3. Offertes en Aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van B. Kersten Dakwerken zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Offertes zijn geldig gedurende één maand na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

Een mondelinge aanvaarding van een offerte is slechts bindend nadat deze schriftelijk is bevestigd door B. Kersten Dakwerken.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw en eventuele andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

B. Kersten Dakwerken behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Indien sprake is van een prijsverhoging na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

5. Betaling en Betalingstermijnen

B. Kersten Dakwerken kan een aanbetaling verlangen van maximaal 50% van het totale bedrag.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan B. Kersten Dakwerken wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6. Herroepingsrecht (alleen Consumenten)

Een consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten of na het sluiten van de overeenkomst betreffende diensten te ontbinden zonder opgave van reden. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- Diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

B. Kersten Dakwerken heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

B. Kersten Dakwerken is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

De aansprakelijkheid van B. Kersten Dakwerken is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

8. Overmacht

B. Kersten Dakwerken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop B. Kersten Dakwerken geen invloed kan uitoefenen, zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen, brand, overheidsmaatregelen of pandemieën.

9. Wijziging en Ontbinding

B. Kersten Dakwerken behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Bij ingrijpende wijzigingen wordt de klant hierover vooraf geïnformeerd.

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien B. Kersten Dakwerken toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen B. Kersten Dakwerken en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar B. Kersten Dakwerken is gevestigd.