

Privacy Policy – Top Dakwerken

KVK-nummer: 77221281

Telefoon: 06 39 23 39 49

E-mail: info@topdakwerken.nl

Adres: Frambozenstraat 19, Groesbeek

1. Inleiding

Top Dakwerken hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij deze gegevens zorgvuldig beveiligen. Wij respecteren de privacy van onze klanten, leveranciers en bezoekers van onze website en zorgen ervoor dat alle persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke partij voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Top Dakwerken

KVK-nummer: 77221281

Telefoon: 06 39 23 39 49

E-mail: info@topdakwerken.nl

Adres: Frambozenstraat 19, Groesbeek

3. Welke gegevens verzamelen wij

Wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden en dienstverlening. Dit omvat onder andere:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- E-mailadres en telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens met betrekking tot uw woning of project (bijv. type dak, locatie, offerte-informatie)
- Communicatie-inhoud (e-mails, contactformulieren, offertes)
- IP-adres en websitebezoekgegevens (alleen bij gebruik van onze website)

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
2. Het uitvoeren van administratieve handelingen (facturatie, betalingen)
3. Het onderhouden van contact via telefoon of e-mail
4. Het versturen van informatie over diensten of afspraken
5. Het verbeteren van onze dienstverlening en website
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld bij het invullen van een contactformulier)
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en klantbeheer)

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

In de meeste gevallen betekent dit:

- Factuur- en betaalgegevens: **7 jaar** (volgens de wettelijke bewaarplicht)
- Contact- en projectgegevens: **tot 2 jaar** na afronding van het project
- E-mails: **tot 2 jaar** na het laatste contact, tenzij wettelijk anders vereist

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van de overeenkomst (bijv. leveranciers of onderaannemers)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. Belastingdienst)

Met elke partij die namens ons gegevens verwerkt, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor een adequate bescherming van persoonsgegevens.

8. Beveiliging van gegevens

Top Dakwerken neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Gebruik van beveiligde servers en SSL-certificaten
- Toegangsbeperking tot systemen en gegevens
- Regelmatige back-ups
- Beveiligde opslag van fysieke documenten

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken kunt u indienen via info@topdakwerken.nl. Wij reageren binnen **30 dagen**.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Cookies worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren en statistieken bij te houden. Er worden **geen trackingcookies** of commerciële cookies geplaatst zonder toestemming.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via **info@topdakwerken.nl**.

Indien u er met ons niet uitkomt, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Top Dakwerken behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website of op aanvraag beschikbaar.